



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN („AGB“)

für alle Angebote und Dienstleistungen von Elisabeth Leitner  
Stand: 19. September 2023

## 1. GELTUNGSBEREICH

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) von Elisabeth Leitner, Aubergstraße 11/1, 4040 Linz. Das "Kleingedruckte" von ELISABETH LEITNER findest Du hier ganz groß.

Die nachfolgenden Punkte der „AGB“ werden automatisch mit der Buchung und Inanspruchnahme einer Dienstleistung von Elisabeth Leitner, nachfolgend einfach „Yogakurs“ genannt (umfasst sämtliche Angebote und Dienstleistungen – u.a. Yogakurse, Yoga-Einzelunterricht, Unterrichtstätigkeiten, Yoga Retreats, Workshops, Vorträge), vorbehaltlos und vollständig akzeptiert.

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind somit alle Yogakurse von Elisabeth Leitner („YOGA ELISABETH LEITNER“), nachfolgend einfach „Kursleiterin“ genannt. Mit der Anmeldung beziehungsweise mit der Nutzung eines Angebotes, Kurses oder einer Dienstleistung akzeptiert die/der Teilnehmer/in, nachfolgend einfach „Teilnehmer/in“ genannt, diese Geschäftsbedingungen automatisch, vorbehaltlos und vollständig in allen Punkten. Diese AGB gelten unabhängig dem Ort, der Zeit und der Art ihrer Durchführung, sofern sich nicht aus den jeweiligen Verträgen etwas anderes ergibt.

## 2. NUTZUNGSBERECHTIGUNG UND VERHALTENSREGELN

Die Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen erfolgt auf freiwilliger Basis und begründet keinen Rechtsanspruch. Die Angebote und Leistungen sind auf eine begrenzte Anzahl von Teilnehmer/innen ausgelegt. Teilnehmer/innen müssen eventuell vorgeschriebene persönliche Voraussetzungen erfüllen, um bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen zu können. Falls diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind, besteht keine Verpflichtung zur Leistungserbringung seitens der Kursleiterin.

Die Teilnehmer/innen sind darüber hinaus verpflichtet, die jeweilige Hausordnung der Unterrichtsstätte zu beachten und einzuhalten.

Alle Teilnehmer/innen sind verpflichtet, sich an die allgemeinen Bedingungen zu halten und jegliche Form von groben Verstößen zu unterlassen. Bei schwerwiegenden Verstößen kann der/die betreffende Teilnehmer/in ohne Rückerstattung aus dem Kurs/Workshop ausgeschlossen werden. Im Interesse eines harmonischen Zusammenlebens der Teilnehmer/innen und zur Aufrechterhaltung einer ruhigen und störungsfreien Atmosphäre behält sich die Kursleiterin das Recht vor, die (weitere) Leistungserbringung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Rückerstattung für noch nicht in Anspruch genommene Einheiten.

### **3. ANFRAGE, ANDMELDUNG, VERTRAGSLAUFZEIT, KONDITIONEN**

Auf eine schriftliche oder mündliche Anfrage erhält der Teilnehmer/die Teilnehmerin von der Kursleiterin ein Bestätigungs-Mail über die Verfügbarkeit. Sobald die Zusage vom der/die Teilnehmer/in schriftlich oder mündlich gegeben wird, ist die Buchung für beide Seiten verbindlich. Die Anmeldung wird von der Kursleiterin mit einer schriftlichen Buchungsbestätigung in Form eines E-Mails fixiert. Nach der Anmeldung des/der Teilnehmer/in erhält diese/r eine Rechnung per Mail, die unverzüglich zu zahlen ist, jedenfalls vor Beginn des Kurses.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ist ein Yogakurs bereits voll besetzt, gibt es die Möglichkeit sich auf eine Warteliste setzen zu lassen. Bei Stornierung einer Buchung wird der nächste Teilnehmer aus der Warteliste per E-Mail informiert.

Die Vertragslaufzeit ist je nach gewähltem Paket unterschiedlich. Die Vertragsdauer läuft auf bestimmte Zeit und endet automatisch mit dem Auslaufen des gebuchten Yogakurses.

Je nach Angebot (Kurse, Workshop, Yoga Retreats,...) wird in der Beschreibung genau angegeben, welche Leistungen inkludiert sind und welche von der/dem Teilnehmer/in selbst organisiert werden müssen.

Die Nichtinanspruchnahme der Leistungen aus Gründen, die in der Verantwortung des Teilnehmers liegen und nicht zur außerordentlichen Kündigung berechtigen, führt nicht zu einer Ermäßigung oder Rückerstattung der Zahlung des Teilnehmers/der Teilnehmerin.

Sämtliche Preise sind auf der Website ersichtlich und verstehen sich als Endverbraucherpreis.

Es werden ausnahmslos nur Anmeldungen volljähriger Personen angenommen.

## **4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Die Teilnahmegebühr sind vor Beginn vollständig und ohne Abzug auf das Konto mit der IBAN-Nummer AT61 3446 0000 0582 0071 und der BIC-Nummer RZOOAT2L460 lautend auf „YOGA ELISABETH LEITNER“ zu überweisen. Das genaue Zahlungsziel ist auf der Rechnung angeführt.

## **5. ABWESENHEITEN**

Absenzen bei gebuchten Leistungen liegen ausnahmslos im Verantwortungsbereich der Teilnehmer/innen und begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung von Teilnahmegebühren. Eine Ersatzperson kann jederzeit von der verhinderten Person geschickt werden. Eine Rückerstattung oder Gutschrift für nicht konsumierte Einheiten ist nicht möglich.

## **6. ABSAGE, STORNO**

Kursabsagen seitens der Kursleiterin werden ganz beziehungsweise aliquot an die Teilnehmer/innen zurückerstattet. Kursbuchungen, die weniger als 48 Stunden vor Beginn der ersten Stunde seitens der Teilnehmer/innen storniert werden, können nicht mehr zurückerstattet werden.

Die Kursleiterin behält sich vor, im Vertretungsfall den Inhalt und den Charakter dieser Kurseinheit zu verändern.

Für Yoga Retreats gelten folgende Stornokonditionen:

Bis spätestens 5 Monate vor dem vereinbarten Ankestag kann die Anmeldung ohne Entrichtung einer Stornogebühr einseitig durch die/den Teilnehmer/in aufgelöst werden.

Innerhalb der letzten 5 Monate vor dem geplanten Beginn der Veranstaltung ist eine Rücktrittserklärung durch die/den Teilnehmer/in möglich, jedoch unter Beachtung folgender Stornogebühren:

- Bis 3 Monate vor dem Anknunftstag: 50 % des gesamten vereinbarten Preises
- Bis 3 Wochen vor dem Anknunftstag: 70 % des gesamten vereinbarten Preises
- In den letzten 3 Wochen vor dem Anknunftstag: 100 % des gesamten vereinbarten Preises.

Es besteht kein Anspruch auf Rükckerstattung, auch nicht im Falle von verpassten Tagen oder einem vorzeitigen Abbruch des Retreats oder einzelner Teile durch den/der Teilnehmer/in.

Im Falle einer notwendigen Stornierung kann ein/e Ersatzteilnehmer/in benannt werden.

Abschluss einer Stornoversicherung, um sich gegen unvorhergesehene Ereignisse abzusichern wird seitens der Kursleiterin empfohlen.

## **7. GESUNDHEITZUSTAND DER TEILNEHMER/INNEN**

Jede/r Teilnehmer/in erklärt verbindlich mit ihrer/seiner Anmeldung, dass sie/er physisch gesund und psychisch stabil sowie den einschlägigen körperlichen und geistigen Anforderungen des Yoga-Unterrichts gewachsen ist.

Der/die Teilnehmer/in ist für seinen gesundheitlichen Zustand sowie für seine körperliche Belastung selbst verantwortlich. Bei allen Stunden und Yoga-Angeboten ist Selbstverantwortlichkeit und normale psychische und physische Belastbarkeit vorausgesetzt.

Der/die Teilnehmer/in versichert, nicht an einer ansteckenden Krankheit zu leiden und dass dem Ausführen der Yogaübungen keine medizinischen Gründe entgegenstehen.

Gesetzliche Verordnungen zum Zeitpunkt der Yogaeinheiten/des Kurses müssen von allen eingehalten werden. (Sämtliche gesetzliche Maßnahmen, vorgegebenen Hygiene-Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen,...). Sollten die Kurseinheiten aufgrund einer strengeren behördlichen Beschränkung nicht stattfinden können, werden die nicht-stattgefundenen Einheit(en) von der Kursleiterin aliquot zurükckerstattet.

Im Falle von Krankheit, Operationen, chronischen Erkrankungen, Erkrankungen des Bewegungsapparates sowie andere körperliche oder psychische Leiden, muss eine Beratung und Teilnahmeerlaubnis durch einen Arzt/einer Ärztin erfolgen. Die endgültige Entscheidung über eine Teilnahme muss durch eine/n Arzt/Ärztin erfolgen. Das medizinische Risiko trägt alleine der/die Teilnehmer/in.

Die Kursleiterin ist berechtigt, ohne dass dies eine Verpflichtung zur Prüfung oder eine Haftung für die Entscheidung auslösen würde, nach eigener Einschätzung des Gesundheitszustandes dem/der Teilnehmer/in die Ausübung von Yogaklassen zu verwehren.

Eine Schwangerschaft ist der Kursleiterin jeweils vor Stundenbeginn bekanntzugeben. Auch hier muss eine Beratung sowie eine Teilnahmeerlaubnis durch den/die behandelnde/n Arzt/Ärztin erfolgen. Es ist zu beachten, dass die regulären Kurse nicht auf Schwangerschaftsyoga ausgerichtet sind. Sollte eine Teilnahme seitens der schwangeren Teilnehmerin bei einem Kurs trotzdem erwünscht sein, erfolgt dies auf eigene Verantwortung. Der Bauch darf im Falle einer Schwangerschaft nicht komprimiert, gedehnt, gedreht, eingeengt oder gequetscht werden. Der Bauch sollte während der Praxis immer weich und entspannt bleiben und der Atem ruhig fließen. Generell wird ein Wechsel von den regulären Kurseinheiten zu spezialisierten Schwangerschaftsyogakursen empfohlen. Bei Kursabbruch aufgrund einer Schwangerschaft werden die Kurskosten aliquot zurückerstattet.

Der/die Teilnehmer/in führt alle Übungen in Eigenverantwortung aus. Weiteres wird die/der Teilnehmer/in angehalten, Übungen die zu schwierig erscheinen auszulassen oder um eine Modifikation durch die Kursleiterin zu bitten.

Das Yoga-Üben in der Gruppe ist kein Ersatz für eine Therapie. Die angebotenen Leistungen verstehen sich nicht als Therapie- oder Heilprogramm. Sie ersetzen in keiner Weise eine ärztliche Versorgung oder Verordnung von Medikamenten.

## 8. DATENSCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG

Die Teilnehmerdaten werden unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen (Bestimmungen gemäß EU DS-GVO bzw. Datenschutzgesetzes) erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Daten des/der Teilnehmer/in werden zum Zweck der Vertragserfüllung und für eigene Werbezwecke genutzt. Der/Die Teilnehmer/in ist damit einverstanden, dass seine/ihre Daten im EDV-System von Elisabeth Leitner für die Dauer von maximal 10 Jahren nach der letzten Teilnahme bei einem Yoga-Angebot gespeichert werden.

**Der/die Teilnehmer/in stimmt im Zuge der Anmeldung überdies zu, dass seine persönlichen Daten (welche freiwillig an die Kursleiterin übermittelt werden), nämlich**

- **Titel, Vor- und Nachname**
- **Adresse(n)**
- **Telefonnummer(n)**
- **E-Mail-Adresse(n)**
- **Korrespondenz (bspws. E-Mails, Gesprächsnotizen bzw. -protokolle)**

**zum Zweck**

- **der Anmeldeabwicklung**
- **der Rechnungslegung**

- **der Zusendung von Informationsnachrichten (Bsp. Newsletter, aktuelle Kursangebote,...)**
- **der Zusendung allgemeiner Informationen zum Kurs**
- **der Einladung für Veranstaltungen**

**erhoben, gespeichert und verarbeitet werden.**

**Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.** Diese Einwilligung kann jederzeit mittels E-Mail an [elisabeth.leitner@aon.at](mailto:elisabeth.leitner@aon.at) widerrufen werden. Der/die Teilnehmer/in hat das Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine/ihre gespeicherten Daten. Im Zuge der Teilnahme am Yogaunterricht bekannt gewordene vertrauliche Informationen der Teilnehmer/innen werden streng vertraulich behandelt.

## **9. HAFTUNG UND SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Der Unterricht wird seitens der Kursleiterin nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt.

Die Teilnahme an Yogakursen und sonstigen Yoga-Angeboten erfolgt unter Ausschluss jeglicher Haftung. Die Inanspruchnahme von Leistungen erfolgt somit auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Die Kursleiterin wird diesbezüglich von jeglichen Haftungsansprüchen freigestellt und haftet nicht für Unfälle bzw. daraus resultierende körperliche Schäden von Teilnehmer/innen. Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen. Eine Versicherung ist Sache der Teilnehmer/innen.

Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Schriftformklausel. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

Alle Mitteilungen, Anfragen oder sonstigen schriftlichen Kommunikationen im Zusammenhang mit diesen AGBs müssen schriftlich erfolgen und an die unten genannten Kontaktdaten gerichtet werden. Mitteilungen gelten als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie per E-Mail an die vom Teilnehmer bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse oder per Post an die zuletzt bekannte Postanschrift gesendet werden. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen werden den Teilnehmer/innen schriftlich mitgeteilt und treten zu den angegebenen Wirksamkeitsdaten in Kraft, sofern keine schriftliche Ablehnung seitens des Teilnehmers erfolgt.

Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt (Salvatorische Klausel). Anstelle der ganz oder teilweise unwirksamen Regelung gilt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene

Regelung welche wirtschaftlich im Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Im Verhältnis zu Kaufleuten, juristischen Personen oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Nutzungsverhältnis, seinem Zustandekommen oder seiner Beendigung Linz an der Donau, vereinbart. Für den Fall, dass der Vertragspartner nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung der Republik Österreich verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt einer zu erhebenden Klage nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand Linz an der Donau, vereinbart.

Es gilt österreichisches Recht.

Ein schriftlicher Widerruf der Geschäftsbedingungen ist jederzeit möglich. Postanschrift lautet: Elisabeth Leitner, Aubergstraße 11/1, 4040 Linz oder per E-Mail an [elisabeth.leitner@aon.at](mailto:elisabeth.leitner@aon.at)